



# CareAbout

Omdat we graag helpen!

## Algemene Voorwaarden

Versie 2023

# Algemene Voorwaarden CareAbout Detachering B.V.

## Definities:

- **Arbeidsovereenkomst:** de arbeidsovereenkomst, meer specifiek de uitzendovereenkomst zoals bedoeld in Artikel 7:690 BW die geldt tussen CareAbout en de Werknemer van CareAbout.
- **CareAbout/Opdrachtnemer:** De Besloten Vennootschap met beperkte aansprakelijkheid CareAbout Detachering B.V., in het handelsregister geregistreerd onder nummer 82433941, die op basis van een Samenwerkingsovereenkomst met Opdrachtgever, uitzendkrachten ter beschikking stelt aan Opdrachtgever. Verder te noemen als "CareAbout" of "Opdrachtnemer".
- **Cao:** de collectieve arbeidsovereenkomst voor uitzendkrachten. Meer specifiek: de cao door de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU).
- **Uitzendkracht/Werknemer van CareAbout:** iedere natuurlijk persoon die een uitzendovereenkomst bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met CareAbout, teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke- of rechtspersoon die een uitzendkracht werkzaamheden onder dienst leiding en toezicht in het kader van een Opdracht laat uitvoeren.
- **Opdracht/Dienst:** het tegen een vergoeding ter beschikking stellen van een uitzendkracht door CareAbout aan Opdrachtgever. Iedere opdracht wordt separaat vastgelegd in een Opdrachtbevestiging, welk een onderdeel is van de geldende Samenwerkingsovereenkomst
- **Opdrachtbevestiging/Opdrachtsovereenkomst:** het document of de documenten waarin de afspraken rondom de dienst(en) worden vastgelegd voor de specifieke inzet van een Werknemer van CareAbout bij Opdrachtgever, welke onderdeel is van de gelende Samenwerkingsovereenkomst.
- **Samenwerkingsovereenkomst:** de Samenwerkingsovereenkomst en de bijbehorende Opdrachtbevestigingen.
- **Tarief:** het door de Opdrachtgever aan CareAbout verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur berekend, tenzij schriftelijk anders vermeld/afgesproken.

## **Werkingsfeer:**

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle documenten, aanbieden en overeenkomsten van CareAbout.
- Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
- Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn van toepassing indien schriftelijk overeengekomen.

## **1. Totstandkoming overeenkomst**

- 1.1. Opdrachtgever aanvaardt een de door CareAbout gestuurde Samenwerkingsovereenkomst of Opdrachtbevestiging, door ondertekening en retournering door Opdrachtgever naar Opdrachtnemer, dan wel na bevestiging van de Samenwerkingsovereenkomst/Opdrachtbevestiging per e-mail, dan wel op het moment dat feitelijk een aanvang is genomen met de uitvoering van de opdracht (de inzet van één of meerdere Werknemers van CareAbout bij Opdrachtgever).
- 1.2. Een gestuurde Samenwerkingsovereenkomst is geldig tot 30 dagen na verzending door CareAbout, tenzij anders aangegeven in de Samenwerkingsovereenkomst.
- 1.3. Een gestuurde Samenwerkingsovereenkomst is vrijblijvend en herroepelijk, totdat deze aanvaard wordt volgens artikel 1.1.. Herroeping geschiedt onverwijld en stilzwijgend en is mogelijk tot de aanvaarding van het aanbod.
- 1.4. Bij schriftelijke bevestiging van een opdracht, geldt de inhoud van de Opdrachtbevestiging. Een Opdrachtbevestiging valt onder de geldende Samenwerkingsovereenkomst en maakt integraal onderdeel uit van de Samenwerkingsovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 1.5. Opdrachtnemer heeft het recht een Opdrachtgever naar eigen inzicht te weigeren, zonder opgaaft van reden.
- 1.6. CareAbout oefent de Opdracht uit uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever.

## **2. Duur en Beëindiging Overeenkomsten**

- 2.1. Een Samenwerkingsovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Na aanvaarding mag de Samenwerkingsovereenkomst slechts met wederzijdse, schriftelijke toestemming worden gewijzigd.
- 2.3. In afwijking van het in lid 1 van dit artikel bepaalde, kan CareAbout de

Samenwerkingsovereenkomst met onmiddellijke ingang zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden:

- Indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd;
  - Indien Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - Indien conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op aan Opdrachtgever toebehorende roerende of onroerende zaken;
  - Indien Opdrachtgever een betalingsachterstand van meer dan drie maanden heeft bij CareAbout;
  - Indien de wettelijke regels en/of richtlijnen voor de zorg niet worden nageleefd bij Opdrachtgever, hetgeen kan leiden tot interventies van de Inspectie van de Gezondheidszorg.
- 2.4. Opdrachtgever mag, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, de Opdracht van een Werknemer van Opdrachtnemer opzeggen. De Samenwerkingsovereenkomst blijft dan onverlet van kracht.
- 2.5. De Opdracht eindigt van rechtswege door het verstrijken van de duur van de Opdracht, behoudens het eventueel overeengekomen recht van tussentijdse opzegging.

### **3. Uitvoering van de Opdracht**

- 3.1. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert CareAbout dat de Opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 3.2. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juist uitvoering van de Opdracht mogelijk te maken.
- 3.3. CareAbout is gerechtigd om gedurende de looptijd van de Opdracht een vervangende Werknemer van Opdrachtnemer aan te bieden en/of in te zetten.
- 3.4. CareAbout schiet niet toerekenbaar te kort jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien CareAbout om welke reden dan ook een (vervangende) Werknemer niet (meer) ter beschikking kan stellen.
- 3.5. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de Werknemer tijdelijk of gedeeltelijk op te schorten, zonder toestemming van CareAbout.

#### **4. Beschikbaarheid van de Opdracht**

- 4.1. CareAbout zal zich inspannen (in het kader van haar inspanningsverbintenis) om ononderbroken beschikbaarheid van de Opdracht te realiseren, maar biedt hierover geen garanties, tenzij anders is overeengekomen in de Samenwerkingsovereenkomst. Voor zover niet anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.

#### **5. Wijziging van de Opdracht**

- 5.1. Alle wijzigingen in de Opdracht, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.
- 5.2. Indien CareAbout, door omstandigheden ten tijde van het Samenwerkingsovereenkomst of de bevestiging van de Opdracht onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de Overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, is CareAbout gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.3. Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat CareAbout tijdig Opdrachtgever heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd meerwerk.

#### **6. Gebruiksvoorwaarden van de Opdracht**

- 6.1. Opdrachtgever mag geen misbruik of oneigenlijk gebruik maken van de Diensten. In algemene zin betekent dit dat de Diensten niet mogen worden gebruikt op een manier in strijd met het toepasselijk recht en dat geen inbreuk mag worden gemaakt op rechten van derden.
- 6.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de uitzendkracht op zijn beurt aan een 'derde door te lenen'.
- 6.3. Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Werknemer van CareAbout bij de uitoefening van het toezicht of de leiding, alsmede met betrekking tot de

uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is.

- 6.4. De Opdrachtgever is jegens de Werknemer van CareAbout verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid van de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

## **7. Geheimhouding**

- 7.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, ten alle tijden vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was.

## **8. Overmacht**

- 8.1. Een partij is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting op grond van de Samenwerkingsovereenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

## **9. Prijzen, facturatie en betalingen**

- 9.1. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelastingen (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Alle prijzen en tarieven luiden in Euro, tenzij anders overeengekomen tussen partijen.
- 9.2. Alle prijzen op website, Samenwerkingsovereenkomst(en) of brochures en andere documentaties van CareAbout zijn onder voorbehoud van programmeer- en typfouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 9.3. Het is CareAbout toegestaan jaarlijks de prijzen met maximaal 5% te verhogen (indexatie op basis van cijfers van het CBS), zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de betreffende Samenwerkingsovereenkomst op te zeggen. Indien er sprake is van een indexatie van meer dan 5%, heeft Opdrachtgever het recht de Samenwerkingsovereenkomst te beëindigen.
- 9.4. Facturatie vindt plaats op basis van de in de Samenwerkingsovereenkomst overeengekomen tijdsverantwoording.
- 9.5. Betaling dient te geschieden binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum,

tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen in de Overeenkomst, op een door CareAbout aan te geven wijze.

- 9.6. Bij niet, dan wel niet tijdige betaling is wederpartij van rechtswege in verzuim. Indien een factuur niet binnen de desbetreffende termijn is voldaan, heeft CareAbout recht op vergoeding van alle redelijke rechtelijke en buitengerechtelijke kosten die CareAbout in verband daarmee maakt. Deze kosten worden vastgesteld op minstens 15% van het verschuldigde. Hiernaast heeft CareAbout recht op vergoeding van de wettelijke handelsrente over het door de Opdrachtgever verschuldigde. Voorts is CareAbout gerechtigd bij niet (tijdige) betaling administratiekosten van 5% van de factuursom indien de factuur langer dan 45 dagen is vervallen en 10% van de factuursom indien de factuur langer dan 60 dagen is vervallen.
- 9.7. CareAbout heeft tevens het recht om vanaf het moment waarop de vordering opeisbaar is geworden, de (verdere) nakoming van haar verplichtingen en dienstverlening te staken en Oop te schorten totdat volledige voldoening heeft plaatsgevonden.
- 9.8. Betalingen door Opdrachtgever aan een Werknemer van Opdrachtnemer, onder welke titel ook, zijn onverbindend tegenover CareAbout en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of verrekening.
- 9.9. Indien de financiële positie en/of betalingsgedrag van de Opdrachtgever daartoe, naar het oordeel van CareAbout, aanleiding geeft, is de Opdrachtgever verplicht op schriftelijk verzoek van CareAbout een voorschot te verstrekken. Indien Opdrachtgever dit voorschot niet verstrekt, is Opdrachtgever in verzuim en is Opdrachtnemer gemachtigd de Opdracht stop te zetten.

## **10. Het aangaan van een arbeidsrelatie van Opdrachtgever met Werknemer van Opdrachtnemer**

- 10.1. Ingeval Opdrachtgever tijds of binnen twaalf maanden na beëindiging van de laatste opdracht een (aspirant-)Werknemer van CareAbout een aanbod of een vergelijkbare aanbieding doet met betrekking tot een arbeidsverhouding tussen Werknemer van CareAbout en Opdrachtgever, dan is Opdrachtgever aan CareAbout een redelijke vergoeding verschuldigd.
- 10.2. De redelijke vergoeding van lid 1 is de volgende vergoeding: 2.080 uur +/- het aantal uren dat Opdrachtgever ten aanzien van de betrokken Werknemer heeft afgenomen via CareAbout \* het afgesproken tarief = de redelijke vergoeding. Voorbeeld (1): Opdrachtgever X heeft via CareAbout Uitzendkracht Y voor 900 uur afgenomen tegen EUR 100 ex btw per uur; in dit geval bedraagt de vergoeding 2.080 uur +/- 900 uur \* EUR 100 ex btw = EUR 118.000 ex BTW en

derhalve bedraagt de redelijke vergoeding EUR 118.000 ex BTW. Voorbeeld (2): Opdrachtgever A heeft via CareAbout Uitzendkracht B voor 2.040 uur afgenomen tegen EUR 100 ex btw per uur; in dit geval bedraagt de vergoeding 2.080 uur -/- 2.040 uur \* EUR 100 ex btw = EUR 4.000 ex BTW en derhalve bedraagt de redelijke vergoeding EUR 4.000 ex BTW.

- 10.3. Ingeval Opdrachtgever ten aanzien van Uitzendkracht minstens 2.080 uur heeft afgenomen via CareAbout, is Opdrachtgever geen redelijke vergoeding verschuldigd aan CareAbout.
- 10.4. De termen (aspirant-)Werknemer van CareAbout, Werknemer en Uitzendkracht worden in dit artikel gebruikt en betekenen steeds hetzelfde.

## **11. Aansprakelijkheid**

- 11.1. De medische verantwoordelijkheid ligt, behoudens de eigen beroepsverantwoordelijkheid van de Werknemer van CareAbout, te allen tijde bij Opdrachtgever. CareAbout kan op generlei wijze aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van lichamelijk of geestelijk letsel, hetzij direct of indirect ontstaan, al of niet te wijten aan de schuld of nalatigheid van CareAbout, of anderszins. Voorgaande uitsluitingen gelden niet in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van CareAbout of diens werknemers.
- 11.2. Zowel bij een toerekenbare tekortkoming als bij onrechtmatige daad wordt de aansprakelijkheid van CareAbout voor enige andere schade dan directe schade waaronder indirecte schade, gevolgschade, vertragingsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, uitdrukkelijk uitgesloten.
- 11.3. Het gestelde in het vorige lid, lijdt slechts uitzondering indien er sprake is van opzet of grove schuld van CareAbout, in welk geval de aansprakelijkheid wordt beperkt tot een bedrag gelijk aan het gefactureerde bedrag voor de uitvoering van de opdracht. Het door CareAbout maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.
- 11.4. Voorwaarde voor het recht op eventuele schadevergoeding is dat Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 8 dagen nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij CareAbout ter zake heeft gebracht, daarbij aantoonend dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van CareAbout en CareAbout een redelijke termijn voor nakoming heeft gegund.
- 11.5. Opdrachtgever vrijwaart CareAbout voor alle directe aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Dienst die door



Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door CareAbout geleverde zaken, diensten, materialen of resultaten. Indien CareAbout ondanks het hiervoor gestelde, door een derde aansprakelijk wordt gesteld en CareAbout in dat geval schade heeft moeten betalen, heeft CareAbout voor het gehele alsdan door haar voldane bedrag aan schadevergoeding en kosten op Opdrachtgever recht van regres.

- 11.6. CareAbout is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die de Werknemer van CareAbout zijn aangegaan met of die voor hem zijn ontstaan jegens de Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de Opdrachtgever of derden
- 11.7. De Opdrachtgever zal aan de uitzendkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgegaan.
- 11.8. De Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren voor aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van CareAbout verstrekt de Opdrachtgever een geldig bewijs (polis) van de verzekering.
- 11.9. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden niet nakomt, stelt CareAbout Opdrachtgever schriftelijk in gebreke, waarbij er een redelijke termijn tot nakoming van de verplichtingen wordt gesteld. Indien Opdrachtgever na het verstrijken van de redelijke termijn alsnog zijn verplichtingen niet nakomt, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van CareAbout (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand). Dit laat onverlet, dat CareAbout eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het invoeren van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel – zo nodig aanvullend – ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

## **12. Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie**

- 12.1. Opdrachtnemer hanteert een zeer strikt antidiscriminatiebeleid teneinde te voorkomen dat er op welke manier dan ook wordt gediscrimineerd. Opdrachtgever zal nimmer discriminerende aanvragen doen of op welke wijze dan ook discrimineren. Ingeval Opdrachtgever dit artikel en/of het antidiscriminatiebeleid van Opdrachtnemer schendt, dan vormt dat een onmiddellijke reden voor Opdrachtnemer om deze Overeenkomst te ontbinden. In dat geval is Opdrachtnemer geen schadevergoeding en geen andere betaling

verschuldigd aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is in zulk geval wel aan Opdrachtnemer schadevergoeding en alle betalingen verschuldigd. Onder schadevergoeding wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan de waarde in geld als het contract gewoon zou zijn nagekomen.

### **13. Geschillen en toepasselijk recht**

- 13.1. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van CareAbout is gevestigd.
- 13.2. Op deze Algemene Voorwaarden en alle aanbiedingen, Opdrachten en overige documenten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### **14. (gedeeltelijke) (ver)nietigbaarheid Algemene Voorwaarden**

- 14.1. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de Opdracht en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk bij de strekking van de te vervangen bepalingen.